



## คู่มือวิธีการใช้งานการให้บริการ ระบบขอรับบริการออนไลน์ (E-Service) ของเทศบาลตำบลกระเจียน

การให้บริการออนไลน์ที่เทศบาลตำบลกระเจียน ได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ ดังนี้

๑.ท่านสามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเทศบาลตำบลกระเจียน หรือ URL ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลกระเจียน <http://www.krajan.go.th/site/>

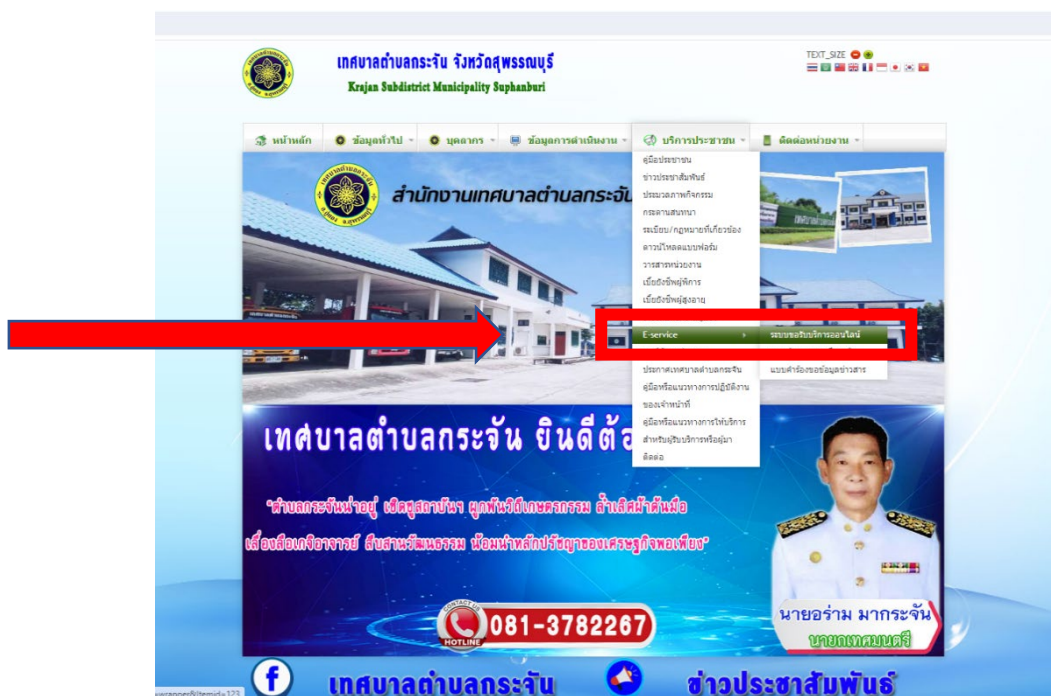
๒.เลือกหัวข้อ **E-Service** จะอยู่บริเวณตรงกลางหน้าหลักของเว็บไซต์ ตามรูปภาพด้านล่างนี้



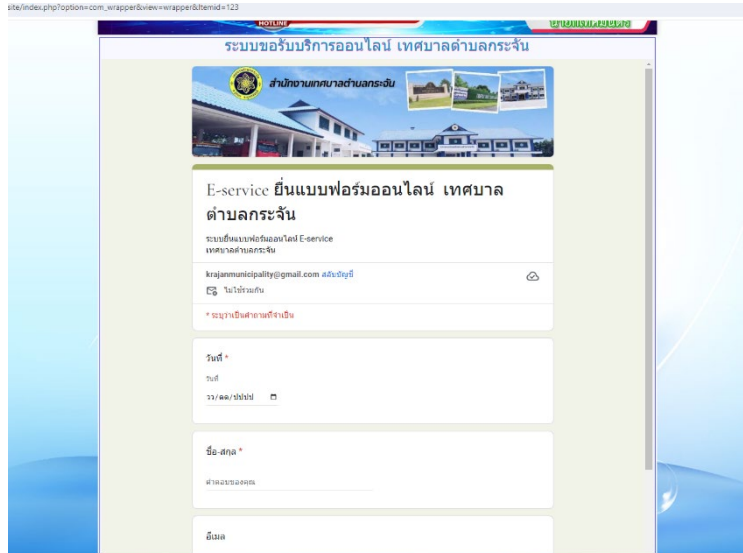
๓.เมื่อคลิกเข้าไป จะปรากฏหน้าการให้บริการต่างๆ แล้วเลือกคลิกไปที่ ระบบขอรับบริการออนไลน์ ตามรูปภาพด้านล่างนี้



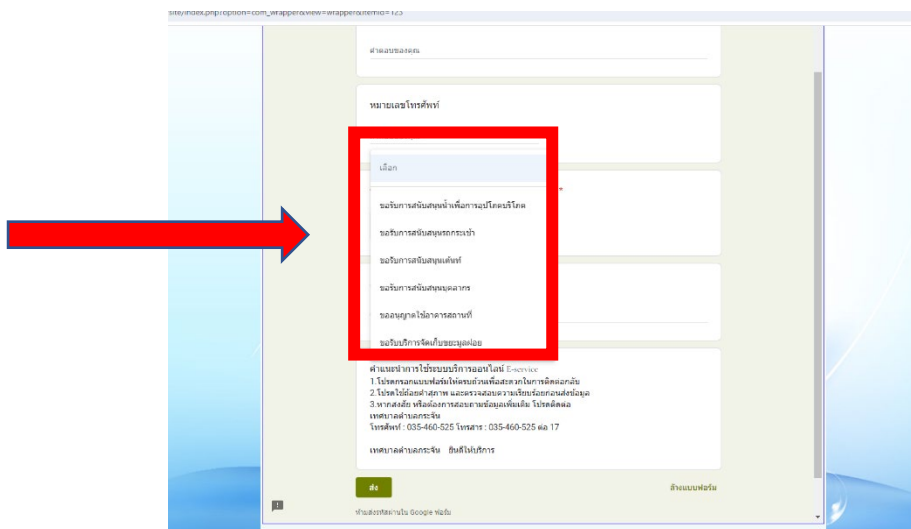
๔.หรือเลื่อนขวามือของหน้าเว็บไซต์ เลือกหัวข้อ บริการประชาชน เลื่อนลงมาแล้วเลือก ไปที่หัวข้อ E- Service แล้วเลือกคลิกที่ ระบบขอรับบริการออนไลน์ ตามรูปภาพด้านล่างนี้



๕.เมื่อคลิกเข้าแล้ว จะปรากฏแบบฟอร์มออนไลน์ กรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์



๖.กรุณาเลือก ขอยื่นคำร้องการขอรับบริการออนไลน์เรื่องใด ตามรูปภาพด้านล่างนี้



๗.กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กดส่ง 

๘.เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดผ่าน Email เทศบาลตำบลกระเจียน พร้อมกับดำเนินการปรีนแบบขอรับบริการออนไลน์

๙. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

